

UNIVERZA V LJUBLJANI
EKONOMSKA FAKULTETA

ZAKLJUČNA STROKOVNA NALOGA VISOKE POSLOVNE ŠOLE
**KRITIČNA PRESOJA UVAJANJA UMETNE INTELIGENCE V
RAČUNOVODSTVO**

Ljubljana, junij 2025

IVA SIMONIČ

IZJAVA O AVTORSTVU

Podpisana Iva Simonič, študentka Univerze v Ljubljani Ekonomske fakultete, avtorica predloženega dela z naslovom Kritična presoja uvajanja umetne inteligence v računovodstvo, pripravljena v sodelovanju s mentorjem red. prof. dr. Markom Hočvarjem

IZJAVLJAM

1. da sem predloženo delo pripravila samostojno;
2. da je tiskana oblika predloženega dela istovetna njegovi elektronski obliki;
3. da je besedilo predloženega dela jezikovno korektno in tehnično pripravljeno v skladu z Navodili za izdelavo pisnih del UL EF, kar pomeni, da sem poskrbela, da so dela in mnenja drugih avtorjev oziroma avtoric, ki jih uporabljam oziroma navajam v besedilu, citirana oziroma povzeta v skladu z Navodili za izdelavo pisnih del UL EF;
4. da se zavedam, da je plagiatstvo – predstavljanje tujih del (v pisni ali grafični obliki) kot mojih lastnih – kaznivo po Kazenskem zakoniku Republike Slovenije;
5. da se zavedam posledic, ki bi jih na osnovi predloženega dela dokazano plagiatstvo lahko predstavljalo za moj status na Univerze v Ljubljani Ekonomski fakulteti v skladu z relevantnim pravilnikom;
6. da sem pridobila vsa potrebna dovoljenja za uporabo podatkov in avtorskih del v predloženem delu in jih v njem jasno označila;
7. da sem pri pripravi predloženega dela ravnala v skladu z etičnimi načeli in, kjer je to potrebno, za raziskavo pridobila soglasje etične komisije;
8. da soglašam, da se elektronska oblika predloženega dela uporabi za preverjanje podobnosti vsebine z drugimi deli s programsko opremo za preverjanje podobnosti vsebine, ki je povezana s študijskim informacijskim sistemom članice;
9. da na Univerzo v Ljubljani neodplačno, neizključno, prostorsko in časovno neomejeno prenašam pravico shranitve predloženega dela v elektronski obliki, pravico reproduciranja ter pravico dajanja predloženega dela na voljo javnosti na svetovnem spletu preko Repozitorija Univerze v Ljubljani;
10. da hkrati z objavo predloženega dela dovoljujem objavo svojih osebnih podatkov, ki so navedeni v njem in v tej izjavi;
11. da sem preverila verodostojnost informacij, ki izhajajo iz zapisov na podlagi uporabe orodij umetne inteligence.

V Ljubljani, dne 30. 6. 2025

Podpis študentke:



POVZETEK

Umetna inteligenca je dandanes vse bolj prisotna tako pri vsakodnevnih opravilih kot tudi na delovnem mestu. Razvoj omenjene tehnologije je trajal desetletja, vendar se nam morda, zaradi hitrega razvoja tehnologije v zadnjem obdobju zdi, kot da se je to zgodilo v občutno krajšem času. Umetna inteligenca je dodobra spremenila tudi poklic računovodje. Na eni strani je »prevzela« izvajanje nekaterih ponavljajočih in zamudnih opravil, spet na drugi strani pa je poklicu omogočila, da lahko še več doprinese k uspešnosti podjetja.

KLJUČNE BESEDE: umetna inteligenca, računovodstvo, programi in platforme, sprememba dinamike dela

CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA



SUMMARY

Nowadays artificial intelligence is more and more present in everyday tasks and also at work. The development of this technology took decades, but due to the rapid development of technology in recent years, it may seem that that happened in a much shorter time. Artificial intelligence has also significantly changed the job of an accountant. On the one hand it has »taken over« the execution of some repetitive and time consuming tasks and on the other hand, it has enabled accountants to contribute even more to the success of the company.

KEY WORDS: artificial intelligence, accounting, programmes and platforms, change of work dynamic

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



KAZALO

1	UVOD	1
2	UMETNA INTELIGENCA	2
2.1	Generativna umetna inteligenca.....	3
2.2	Razvoj umetne inteligence v zadnjem času	3
2.3	Prednosti in slabosti uporabe umetne inteligence	5
3	UVEDBA UMETNE INTELIGENCE V RAČUNOVODSTVO	6
3.1	Področja uporabe umetne inteligence v računovodstvu	6
3.2	Orodja umetne inteligence uporabljena v računovodstvu.....	7
3.2.1	Transkriptor	7
3.2.2	Zoho books	8
3.2.3	Botkeeper.....	8
3.2.4	Blue Dot.....	8
3.2.5	Minimax	9
3.3	Uporaba umetne inteligence v podjetju KPMG	9
4	Kritična analiza Uvedbe umetne inteligence v računovodstvo.....	11
4.1	Prednosti umetne inteligence za računovodska podjetja.....	12
4.2	Slabosti uvedbe umetne inteligence za računovodska podjetja	13
4.3	Ali je poklic računovodja ogrožen?	14
5	UPORABA UMETNE INTELIGENCE V OIDJETJU TRS + CO D. O. O.....	15
6	SKLEP.....	17
	SEZNAM KLJUČNE LITERATURE	18
	LITERATURA IN VIRI	19
	PRILOGE.....	11

KAZALO SLIK

Slika 1: Transkriptor.....	7
Slika 2: Zoho books.....	8
Slika 3: Botkeeper	8
Slika 4: Blue Dot	9

Slika 5:Minimax.....	9
Slika 6: Trusted AI.....	10

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Vprašanja za intervju podjetja TRS+CO d. o. o.....	1
---	---

1 UVOD

Umetna inteligenca je dandanes prisotna praktično na vseh področjih. Z njo se večina ljudi srečuje vsakodnevno, tako v službenem okolju kot tudi med prostočasnimi aktivnostmi. Zaradi velikega interesa družbe v nadaljnji razvoj tehnologij umetne inteligence se v to področje, predvsem v zadnjih letih, investira velike količine sredstev. Cilj je namreč razviti tehnologije, ki bi ljudem lahko kar se da olajšale življenje in jim nudile pomoč pri opravljanju različnih nalog oz. aktivnosti.

V podjetjih je umetna inteligenca vedno bolj prisotna. S pomočjo le te se avtomatizirajo ali robotizirajo poslovni procesi, optimizira se poslovanje podjetja, zbirajo se številni podatki, razvijajo se nove veščine in znanja ter odkrivajo se novi načini izvajanja poslovnih procesov. Skozi leta se je področje umetne inteligence razvijalo tako hitro in učinkovito, da lahko dandanes njeno prisotnost opazimo dejansko v katerikoli panogi, bodisi na področju kmetijstva, arhitekturne, zdravstva, pedagogike ali prometa. Seveda tudi področje računovodstva pri tem ni izjema. Ravno področje računovodstva je namreč eno izmed tistih, na katerega bi naj uvedba umetne inteligence najbolj vplivala. Marsikdo je mnenja, da bi lahko vse skupaj prišlo celo do točke, ko bo lahko poklic v celoti opravljala umetna inteligenca, torej brez zaposlenega delavca. Vsekakor je razvoj različnih programov in orodij na tem področju pripomogel, da je delo v računovodstvu hitrejše in morda bolj enostavno, vendar zaenkrat še ni razvite tehnologije, ki bi bila enako učinkovita kot človeški um. Razlike se pojavijo predvsem pri sposobnostih kritičnega mišljenja in uporabi »zdrave kmečke pameti.« Prav tako pa so pri iskanju ustreznih rešitev zelo pomembne pretekle izkušnje, ki jih oseba, za razliko od tehnologije, pridobi tekom karijerne poti. Glede na to, da je poklic računovodja močno povezan s tehnologijo pa lahko v prihodnosti pričakujemo večje spremembe pri opravljanju tega poklica.

Namen zaključne strokovne naloge je spoznati na kakšen način je umetna inteligenca prisotna na področju računovodstva. Prav tako želim ugotoviti, kako je uvedba tehnologij umetne inteligence spremenila delo računovodij in katere so tiste ključne prednosti in izzivi, ki jih je implementacija novih tehnologij prinesla v panogo. Cilji zaključne strokovne naloge so podrobneje spoznati vpliv uvajanja umetne inteligence v računovodstvo, raziskati katera so tista orodja, ki so najbolj vpletena v omenjeno panogo in kaj so njihove prednosti oz. pomanjkljivosti. Prav tako želim ugotoviti kako vse večja prisotnost umetne inteligence vpliva oz. spreminja delo v računovodstvu.

Raziskovalna vprašanja, ki sem si jih zastavila pri pisanju zaključne strokovne naloge so naslednja:

- Kakšna je razlika med umetno inteligenco in generativno umetno inteligenco?
- Pri katerih računovodskih nalogah se umetna inteligenca najbolj uporablja?

- Katera orodja umetne inteligence se uporabljajo v računovodstvu in kakšne so njihove značilnosti?
- Kaj so ključne prednosti in slabosti uporabe umetne inteligence v računovodstvu?
- Kako bo umetna inteligenca v prihodnosti vplivala na poklic računovodij?

Pri pisanju teoretičnega dela naloge bom uporabila sekundarne podatke iz različnih spletnih virov. S pomočjo deskriptivne metode bom opredelila posamezne pojme in opisala njihove značilnosti. Praktičen del naloge bo predstavljal intervju z manjšim računovodskim podjetjem, pri katerem me bo predvsem zanimal njihov pogled na vse večjo prisotnost umetne inteligence v računovodstvu in kako nove tehnologije vpeljujejo v svoje poslovanje.

Na začetku zaključne strokovne naloge bom predstavila področje umetne inteligence, predstavila njen razvoj skozi leta in izpostavila ključne mejnike zadnjih let na tem področju. V nadaljevanju bom na splošno opredelila prednosti in pomanjkljivosti uporabe umetne inteligence. Nato se bom osredotočila na vključevanje umetne inteligence v računovodsko panogo, predstavila ključna področja kjer se le ta uporablja in na kratko opisala nekatera najbolj uporabljena orodja preteklega leta. Predstavila bom na kakšen način podjetje KPMG v svoje poslovanje vključuje umetno inteligenco in katera ključna načela pri tem zasledujejo. Nato sledi kritična analiza uporabe umetne inteligence v računovodstvu. Opredelila bom ključne prednosti in slabosti oz. izzive, ki lahko nastopijo ob implementaciji novih tehnologij. V tem delu se bom prav tako dotaknila področja ogroženosti poklica računovodje zaradi prisotnosti umetne inteligence in predstavila kakšne so napovedi za prihodnost. Nato sledi praktični del naloge, v katerem bom analizirala intervju z enim izmed manjših računovodskih podjetij v Sloveniji. V zaključku naloge bom vse ugotovitve povzela v sklepu.

2 UMETNA INTELIGENCA

Tehnologija umetne inteligence pravzaprav ni tako »nova« kot si morda predstavlja večina izmed nas. Ideja o razvoju nekega stroja, ki bi imel možnost razmišljanja naj bi namreč segala že v obdobje stare Grčije. Kljub temu, da so v tistem času uspeli razviti naprave, ki so delovale avtomatsko, jim po odsedaj zbranih podatkih, ni uspelo razviti tehnologije, ki bi jo lahko uvrstili v kategorijo umetne inteligence. Prvi koraki v smeri razvijanja omenjene tehnologije so bili narejeni leta 1920, vendar je do prvih resnejših premikov na tem področju prišlo med letoma 1950 in 1960. Od takrat, pa vse do danes, so se tako razvili različni programi za komuniciranje z uporabniki. Nekakšno prelomno točko na tem področju pa zagotovo predstavlja lansiranje virtualnega asistenta Siri, ki ga je leta 2011 predstavilo podjetje Apple (Stryker in Kavlakoglu, 2024).

S pojmom umetna inteligenca označimo tehnologijo, ki posnema človeško sposobnost razmišljanja, učenja, predvidevanja, reševanja problemov in še marsikaj. Računalniki in druge naprave, opremljene s tehnologijo umetne inteligence, lahko prepoznajo različne

jezike in se z nami sporazumevajo in nam podajo odgovore na skoraj vsako vprašanje. Prav tako te naprave neprestano zbirajo podatke na podlagi katerih nam lahko ponudijo ustrezno rešitev za določen problem in nam predstavijo prednosti in pomanjkljivost določene rešitve. Umetna inteligenca se je do danes že toliko razvila, da je na določenih delovnih mestih že v popolnosti zamenjala človeško delovno silo. Čeprav se s tem pojavom v Sloveniji zaenkrat še ne srečujemo prav pogosto, pa je to vsekakor precej razširjeno v azijskih državah in na področju Združenih držav Amerike (Stryker in Kavlakoglu, 2024).

2.1 Generativna umetna inteligenca

Generativna umetna inteligenca je model, ki lahko izvede bolj zahtevne naloge, kot so ustvarjanje slik visoke ločljivosti, ustvarjanje video vsebin, oblikovanje daljših besedil in zvočnih posnetkov. Ta tehnologija lahko torej sama ustvari novo vsebino na podlagi že zbranih podatkov. Gre sicer za tehnologijo, ki se je že več let uporabljala v statistiki, v zadnjem desetletju, pa so jo pričeli uporabljati tudi na drugih področjih. Danes se jo tako uporablja za namene oglaševanja, oblikovanja in na področju znanstvenega raziskovanja. Model generativne umetne inteligence v osnovi deluje v treh fazah, in sicer: usposabljanje, naravnanje in generiranje (Stryker in Kavlakoglu, 2024).

Ključna razlika med umetno inteligenco in generativno umetno inteligenco je predvsem v tem, da generativna umetna inteligenca lahko sama ustvari vsebino (slike, videoposnetke, besedila, modele) na osnovi že zbranih podatkov, medtem ko »navadna« umetna inteligenca tega ne more narediti. Le ta se osredotoča predvsem na zbiranje, analizo in razumevanje podatkov, ki jih nato poskuša interpretirati in jih nam posredovati na čimbolj človeški način (Office of Communications in College of Education, 2024).

2.2 Razvoj umetne inteligence v zadnjem času

Umetna inteligenca je področje, ki dandanes vzbuja veliko zanimanja pri ljudeh iz različnih področij. Prisotna je že skoraj da na vsakem koraku in brez nje si življenje, še posebej mlajše generacije, težko predstavljajo. Trenutno živimo v času, ko se področje umetne inteligence res bliskovito razvija in zaenkrat nič ne kaže na to, da se bo ta trend zaustavil. V zadnjih 20 letih se je tako razvilo ogromno novih programov, pametnih pomočnikov, platform in drugih tehnologij, ki so spremenile način življenja posameznikov in poslovanja podjetij, hkrati pa omenjene nove tehnologije predstavljajo začetek nekega novega obdobja na tem področju. V nadaljevanju bom izpostavila nekaj ključnih mejnikov na področju umetne inteligence katerim smo bili priča v obdobju zadnjih desetih let.

Prvi izmed teh se je zgodil leta 2014, ko je prišlo do razvoja GAN-ov. GAN (angl. generative adversarial network) je neke vrste mreža, ki lahko na podlagi nekih naučenih vzorcev generira nove podatke. Uporabljajo se predvsem za poustvarjanje slik človeških obrazov, pretvarjanje besedila v sliko ali pa izboljševanje kakovosti slik (Nelson, 2020).

Leta 2016 se je zgodil pomemben premik na področju robotike. Podjetje Hansons Robotics je namreč takrat svetu predstavilo Sophio, prvega robota, ki posnema človeka. Sophia ima poleg človeškega videza tudi sposobnost procesirati vizualna opažanja in pretvarjati govorne algoritme v človeku razumljiv jezik. Gre torej za tehnologijo, ki združuje robotiko in umetno inteligenco na najvišjem nivoju. Istega leta je prav tako prišlo do lansiranja tehnologije WaveNet, ki jo je razvilo podjetje Google. Gre za generator glasov, ki za razliko od predhodne tehnologije lahko ustvari precej bolj človeški način govora. Omenjena tehnologija je predstavljala pomemben mejnik predvsem na področju medicine, saj je ljudem z govornimi težavami omogočila kakovostnejšo in bolj razumljivo komunikacijo (Turner, 2023).

Leto kasneje so na spletu pričeli krožiti lažni posnetki, ki so vključevali svetovno znane igralce, športnike, politike in druge osebnosti. Tovrstni lažni posnetki znanih osebnosti se imenujejo »deepfakes« in so tudi danes vse bolj prisotni na družbenih omrežjih. Tehnologija umetne inteligence namreč omogoča dokaj enostavno spreminjanje oz. ustvarjanje videoposnetkov, v katerih znana oseba s precej realističnim glasom nekaj sporoča. Z razvojem tehnologije se pričakuje, da bodo omenjeni videoposnetki postali vse bolj realistični, zato obstaja nevarnost, da bo v prihodnosti zelo težko ali pa skoraj nemogoče prepoznati lažne posnetke (Turner, 2023).

Leta 2018 je podjetje OpenAI javnosti predstavilo prvo različico Chat GPT-1 (angl. Generative pre-trained transformer). Šlo je za tehnologijo, ki je na podlagi ustreznega usposabljanja bila sposobna odgovarjati na vprašanja in tvoriti krajše oblike strnjene besedila. Ker pa je šlo za prvo različico tovrstne tehnologije je bilo mogoče zaznati še kar nekaj napak in pomanjkljivosti pri sami uporabi le te. Nova različica omenjenega robota pomočnika se je razvila leta 2022 in sicer, GPT-3.5. Kmalu po lansiranju aplikacije na trg je število njenih uporabnikov preseglo milijon, kar je pomenilo, da je aplikacija dosegla rekord v najhitrejšem pridobivanju množične količine uporabnikov. Nova verzija je bila vsekakor bolj natančna in učinkovita v primerjavi s prejšnjo, vendar še zdaleč ni bila takšna, kot bi si jo želeli. Leta 2023 je tako na trg prišla nova, še izboljšana različica, GPT-4. Gre za aktualno različico te tehnologije, ki za razliko od prejšnjih dveh uporabnikom ponuja več funkcij. Poleg besednih sporočil je tako robotu pomočniku možno pošiljati tudi videoposnetke in fotografije, ki jih lahko procesira in ti na podlagi le teh na primer odgovori na vprašanja (Turner, 2023).

Trenutno že poteka razvoj različice GPT-5, ki naj bi bila močno izboljšana verzija trenutne različice. Strokovnjaki kot glavno razliko izpostavljajo izboljšano uporabo logičnega razmišljanja in reševanja problemov. Medtem ko je GPT-4 osredotočen predvsem na hitrost, bo nova različica več pozornosti namenila razlagi s pomočjo uporabe logičnega mišljenja. Prav razvoj logičnega mišljenja bo omogočil, da bo reševanje problemov hitreje in predvsem bolj učinkovito, hkrati pa bo s tem pomočnik postal hitreje in bolje prilagodljiv, kar bo izboljšalo izkušnjo posameznega uporabnika. Natančen datum lansiranja GPT-5 sicer

še ni znan, po predvidevanjih pa naj bi omenjena tehnologija bila razvita ob koncu leta 2025 (Kargwal, 2024).

2.3 Prednosti in slabosti uporabe umetne inteligence

Kljub temu, da je tehnologija umetne inteligence bila v prvi vrsti razvita z namenom, da pomaga posameznikom in podjetjem, se ob njeni uporabi srečujemo tudi z nekaterimi pomanjkljivostmi oz. izzivi. Zato je za podjetja zelo pomembno, da pred vsako investicijo v nove tehnologije proučijo, zakaj si želijo določeno tehnologijo vpeljati v poslovni proces, kaj jim bo le-ta doprinesla in kaj bo vpeljana sprememba za podjetje pomenila tako iz finančnega kot poslovnega vidika.

Prednosti uporabe umetne inteligence (Yadav, 2025):

- Časovni prihranki,
- možnost izvajanja več operacij hkrati,
- izvajanje ponavljajočih nalog
- večja produktivnost,
- zbiranje in analiza velike količine podatkov,
- zmanjševanje verjetnosti za napake,
- možnost uporabe tehnologije kadarkoli.

Slabosti uporabe umetne inteligence (Yadav, 2025):

- Visoki stroški implementacije neke tehnologije,
- visoki stroški vzdrževanja in nadgrajevanja tehnologije,
- izpodrivanje delovnih mest,
- slabše razvita sposobnost logičnega mišljenja,
- podvrženost okvaram in kibernetским napadom,
- pomanjkanje empatije.

Dejavnik, ki ga lahko prištevamo tako med prednosti kot pomanjkljivosti uporabe, je nadomestljivost človeške delovne sile na delovnem mestu. Vsekakor je dejstvo, da stroj lahko nadomesti delavca za tekočim trakom in mu s tem prihrani izvajanje ponavljajočih se del in gibov, nekaj koristnega. Na drugi strani pa nadomeščanje ljudi z roboti na dolgi rok vsekakor ne prinaša nič dobrega za človeštvo. Če bo »zaposlovanje« robotov z vgrajeno tehnologijo umetne inteligence postajalo vedno bolj razširjeno, se lahko zgodi, da bo veliko število ljudi v prihodnosti ostalo brez možnosti zaposlitve.

3 UVEDBA UMETNE INTELIGENCE V RAČUNOVODSTVO

Tako kot v večini panog je tudi v računovodstvu umetna inteligenca vse bolj prisotna. Skozi leta se je namreč razvilo veliko različnih računovodskih programov, ki računovodjem omogočajo, da so pri svojem delu bolj produktivni. Pred leti, ko umetna inteligenca še ni bila tako razvita, je bilo potrebno podatke vnašati, analizirati in računati ročno. Danes vse to namesto nas naredi tehnologija, ki nam obenem lahko predlaga tudi optimalne rešitve in predvidi finančno stanje podjetja v prihodnosti. Umetna inteligenca je precej spremenila dinamiko v računovodskem poklicu, saj je pohitrila celoten delovni proces, hkrati pa je precej povečala pomen računovodstva kot poslovne funkcije v organizaciji (Accountancy Age, 2024).

Implementacija tehnologij umetne inteligence v računovodstvo ni pomenila velikih sprememb samo za področje računovodstva, ampak tudi za organizacije kot take. Z uporabo novih orodij je računovodstvo lahko pridobilo in analiziralo večje količine informacij, tako iz podjetja, kot iz trga, kar je posledično pomenilo, da so bile sprejete odločitve oz. podani predlogi bolj premišljeni in koristni za podjetje (Accountancy Age, 2024).

3.1 Področja uporabe umetne inteligence v računovodstvu

Umetna inteligenca ni povzročila samo tega, da je delo računovodij lažje, hitrejše in bolj učinkovito, ampak je tudi pripomogla k temu, da je ta poklic pridobil neko novo širino. Različni programi in druga orodja namreč omogočajo, da se računovodje precej bolj poglobijo v posamezne delovne naloge in s tem svoje delo opravijo bolj kakovostno.

Umetna inteligenca se v računovodstvu uporablja na večih področjih, nekatera izmed teh so:

Napovedovanje in analiza podatkov: s pomočjo moderne tehnologije je mogoče zbrati in analizirati veliko količino podatkov v zelo kratkem času. Umetna inteligenca lahko nato pridobljene podatke kombinira z že zbranimi podatki iz preteklosti in na ta način predvidi oz. napove stanje v prihodnosti. To je koristno predvsem pri napovedovanju stroškov, prihodkov in denarnih tokov za neko prihodno obdobje, saj to podjetju pomaga, da se lahko na neke situacije pripravi v naprej in se s tem izogne potencialnim nevšečnostim (Bichachi, 2025).

Vodenje prejetih in izdanih računov: tehnologija umetne inteligence lahko med seboj poveže podatke iz različnih poslovnih funkcij (prodaje, nabave) in nam s tem prihrani zamudno iskanje podatkov po različnih bazah. Izdani račun se na primer samodejno uskladi z ustreznim naročilom in na podlagi tega se spremeni tudi stanje v zalogi. Prav tako je poenostavljeno spremljanje o tem, kateri računi so s strani kupcev že bili poravnani in kateri ne, saj so po navadi vse informacije o tem zbrane na enem mestu (Bichachi, 2025).

Knjigovodstvo: specializirani programi podjetjem omogočajo hitro in enostavno knjiženje poslovnih dogodkov, ki so nastali v določenem obdobju. Na podlagi knjižb progami tudi samodejno sestavijo različne računovodske izkaze (bilanco stanja, izkaz poslovnega izida, izkaz denarnih tokov, ...) in s tem računovodjem prihranijo ogromno časa, hkrati pa zmanjšajo možnosti za napake (Thomson Reuters Tax & accounting, 2024).

Spremljanje stanja sredstev v podjetju: dandanes lahko podjetja dostopajo do stanja sredstev v podjetju kar preko računalnika ali drugih naprav. Fizično preštevavanje namreč ni več potrebno, saj s pomočjo QR kod, GPS tehnologije in drugih sistemov lahko dosežejo, da je vodenje sredstev veliko enostavnejše, kar je koristno predvsem pri inventuri. Vsako sredstvo je označeno z določeno številko, vsi ti podatki pa so zbrani na enem mestu in nam o vsakem sredstvu ponujajo različne podatke (število, lokacijo) (Wong, 2023).

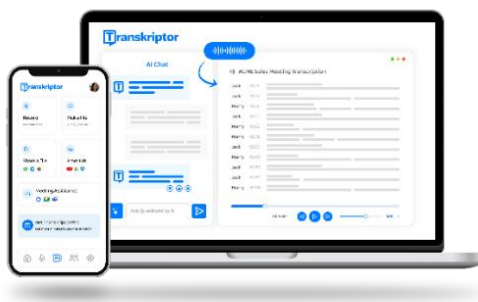
Seveda se umetna inteligenca uporablja tudi na drugih področjih računovodstva, kot so organizacija baz podatkov, sestavljanje poročil, komunikacija z drugimi oddelki in revizija. Ne glede na to, katera orodja uporabljajo v določenem podjetju je ključno, da jih uporabljajo na način, da lahko računovodji svoje delo opravljajo kar se da učinkovito in uspešno. V nadaljevanju bom predstavila nekatere najbolj uporabljene računovodske programe v preteklem letu.

3.2 Orodja umetne inteligence uporabljena v računovodstvu

3.2.1 Transkriptor

Transkriptor, kot vidimo na sliki 1, je programska oprema, ki omogoča pretvarjanje zvočnih posnetkov v besedilo. Uporablja se predvsem za zapisovanje informacij iz sestankov, saj lahko le v nekaj sekundah celotni posnetek zapiše v obliki besedila in tako prepreči napake oz. izgubo določenih informacij. Transkriptor uporabljajo mednarodna podjetja kot so Novartis, Siemens, Tesla, KPMG in drugi (Transkriptor, 2024).

Slika 1: Transkriptor



Vir: Transkriptor (brez datuma).

3.2.2 Zoho books

Zoho books, katere logotip prikazuje slika 2, je eden izmed Zoho programov, ki je namenjen predvsem manjšim podjetjem. Gre za program, ki uporabnikom na enem mestu omogoča enostavno vodenje računov, spremljanje transakcij, spremljanje zalog, stroškov in opravljanje drugih računovodskih nalog. Zaradi svoje enostavnosti in učinkovitosti pa sodi med vodilne računovodske programe v svetu (Zoho Books, brez datuma).

Slika 2: Zoho Books



Vir: Yakal (2024).

3.2.3 Botkeeper

Slika 3 prikazuje logotip programa Botkeeper, ki je namenjen knjigovodenju. Ustvarila ga je skupina podjetnikov z namenom, da bi knjiženje postalo hitrejše, enostavnejše in tudi bolj zanesljivo. Gre torej za orodje, ki knjiži poslovne dogodke v podjetju in s tem računovodjem prihrani čas, hkrati pa zmanjša možnost nastajanja napak. Ena izmed funkcij, ki jo Botkeeper omogoča, pa je tudi možnost razlage posameznih vrednosti in prikaz le teh v obliki grafikonov (Botkeeper, brez datuma).

Slika 3: Botkeeper



Vir: Botkeeper (brez datuma).

3.2.4 Blue Dot

Gre za platformo, ki podjetjem omogoča visoko raven skladnosti z davčnimi predpisi, njen logotip je razviden s slike 4. Blue Dot je podjetje, ki že več let vzdržuje visoko raven kakovosti, integritete in varovanja podatkov. Platforma podjetjem ponuja več različnih funkcij, kot so identifikacija značilnosti davka na dodano vrednost v tujih državah, analiza

in podajanje predlogov na področju ugodnosti zaposlenih in svetovanje na področju zniževanja stroškov. Najsodobnejša tehnologija jim omogoča, da s pomočjo umetne inteligence hitro in enostavno pregledajo vsako transakcijo, ter poskrbijo, da je celoten proces poslovanja poteka kar se da učinkovito in je povsem skladen s aktualnimi predpisi (Blue dot, brez datuma).

Slika 4: Blue Dot



Vir: Blue Dot (brez datuma).

3.2.5 Minimax

Slika 5 prikazuje logotip podjetja Minimax. Gre za najbolj priljubljen spletni računovodski program, ki ga uporablja tudi veliko število slovenskih podjetij. Glavne presnosti programa so predvsem v njegovi enostavnosti, dostopnosti in hitrosti. Programska oprema računovodjem prihrani opravljanje zamudnih nalog (knjiženje, sestava računovodskih izkazov, vodenje različnih evidenc, priprava letnega poročila) in jim tako omogoča, da so pri svojem delu bolj učinkoviti. Namen programa Minimax je predvsem, da se računovodske naloge kar se da poenostavi in avtomatizira. To jim je že uspelo narediti pri obračunu plač, saj je mogoče plačilne liste s pomočjo programa narediti v le nekaj korakih, podatke o prisotnosti na delovnem mestu pa lahko zaposleni vnašajo kar prek spleta. Zabeleženi podatki pa se nato samodejno prenesejo in upoštevajo pri obračunu plač (Minimax, brez datuma).

Slika 5: Minimax



Vir: Minimax (brez datuma).

3.3 Uporaba umetne inteligence v podjetju KPMG

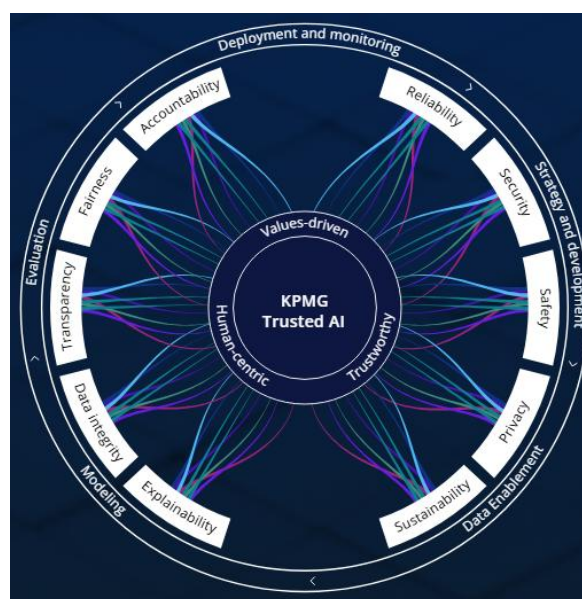
KPMG je eno izmed vodilnih podjetij v razvoju in implementaciji umetne inteligence na področju računovodstva in revizije. Zavedajo se, da je nova tehnologija že spremenila način izvajanja revizij in finančnega poročanja, ter da lahko v prihodnosti pričakujemo še večje spremembe. Na podlagi večih raziskav, ki jih je podjetje izvedlo na področju uporabe umetne

inteligence, so tako razvili lastno revizijsko orodje »KPMG Clara.« Gre za platformo, ki se uporablja pri revidiranju in omogoča enostavno in hitro komunikacijo med revizorjem in podjetjem. Glavne lastnosti KPMG Clara so: možnost vpogleda v revizijo 24/7, neposredna interakcija s podjetjem in visoka stopnja zmogljivosti (KPMG, brez datuma a).

V podjetju pa nudijo tudi različne storitve povezane z umetno inteligenco, ki so namenjene predvsem podjetjem, ki še le vstopajo na pot digitalne preobrazbe poslovnih procesov. Gre za storitve, ki jih izvajajo v okviru pilotnih projektov. Le-te podjetjem pomagajo pri implementaciji različnih orodij in platform, kasneje pa jih usmerjajo tudi pri oblikovanju ustrezne strategije in optimalnem digitaliziranju poslovnih procesov. Te storitve so: KPMG AI Jumpstart, KPMG AI Strategy, KPMG AI Trust in KPMG AI Workforce (KPMG, brez datuma b).

V podjetju KPMG se zavedajo, da umetna inteligenca ni samo trend, ampak je to nekaj, kar bo spreminjalo poslovanje podjetij in celotno poslovno okolje tudi v prihodnjih desetletjih. Veliko pozornosti tako namenjajo proučevanju tega področja in poskušajo kar se da optimalno izkoristiti priložnosti, ki jih nove tehnologije prinašajo. Kljub veliki vpletenosti umetne inteligence v samo poslovanje podjetja pa se zavedajo, da mora biti proces implementacije novih tehnologij premišljen, saj lahko tovrstne spremembe s seboj prinesejo tudi določena tveganja (etična, varnostna). Pri vključevanju umetne inteligence v poslovne procese zato upoštevajo tri osnovna načela, in sicer: skladnost z vrednotami podjetja, potrebe strank so vedno na prvem mestu ter spoštovanje etičnosti in zaupnosti podatkov. Pri lažjem zasledovanju omenjenih načel si pomagajo s t. i. »Trusted AI.« Kot prikazuje slika 6, gre za neke vrste okvir, sestavljen iz ključnih vrednot, na podlagi katerih gradijo vse storitve povezane s področjem umetne inteligence (KPMG, brez datuma c).

Slika 6: Trusted AI



Vir: KPMG (brez datuma c).

Od leta 2024 podjetje veliko pozornosti in sredstev vlaga v razvoj generativne umetne inteligence, ki bi lahko nudila boljšo pomoč strankam ter jim omogočila lažji dostop do podatkov in opravljanje z njimi. Da bi bili omenjeni »pomočniki« kar se da učinkoviti in tehnološko dovršeni, so se povezali s podjetjem Google, natančneje Google Cloud, saj v KPMG menijo, da je to sodelovanje, ki prinaša konkurenčno prednost in predstavlja pomemben korak na področju uvajanja umetne inteligence v njihovo industrijo. Ker jim je kibernetika varnost zelo pomembna, pa v prihodnosti načrtujejo sodelovanje s podjetjem Google tudi na tem področju. Namen sodelovanja med omenjenima multinacionalkama pa je, podjetjem omogočiti reševanje zahtevnih izzivov pri poslovanju in jim ponuditi tehnologije, s katerimi si bodo lahko priborili konkurenčno prednost (KPMG, 2024a).

Maja, leta 2024 si je podjetje KPMG prislužilo naziv vodilnega svetovalnega podjetja na področju kakovosti ponujenih storitev umetne inteligence v ZDA. Ta naziv jim seveda veliko pomeni, saj predstavlja nekakšno potrditev, da so na pravi poti do uresničitve zastavljenih ciljev. Prizadevajo si namreč združiti strokovno znanje z najsodobnejšo tehnologijo in tako ustvariti platforme, orodja in storitve, ki bodo spremenile poslovanje podjetij na področju svetovanja in revizije. Na drugi strani pa želijo strankam ponuditi učinkovite rešitve za izzive, ki se pojavijo pri poslovanju in jim s tem pomagati, da lažje sledijo tehnološkemu razvoju. Prav tako se trudijo, da bi svoje inovativne rešitve kar se da prilagodili glede na potrebe in specifikke posameznega podjetja (KPMG, 2024b).

4 KRITIČNA ANALIZA UVEDBE UMETNE INTELIGENCE V RAČUNOVODSTVO

Umetni inteligenci se dandanes posveča ogromno pozornosti. Tehnološki velikani kot so Microsoft, Google, Nvidia, Meta in drugi vlagajo ogromne količine denarja, tako za razvoj novih, kot za izboljšanje obstoječih tehnologij. Ravno omenjeno investiranje omogoča, da se umetna inteligenca hitro razvija in izboljšuje, kar za uporabnike pomeni, da inovativne oz. napredne rešitve pridobijo v relativno kratkem časovnem obdobju (Duggan, 2025).

Navkljub vse večji prisotnosti umetne inteligence v družbi je pomembno, da smo pri uporabi orodij, ki nam jih le-ta ponuja preudarni in se pozanimamo tako o prednostih kot tudi morebitnih pomanjkljivostih, ki jih določene nove tehnologije prinašajo. Določena stopnja premišljenosti in kritičnosti je torej, saj se v nasprotnem primeru lahko hitro pojavijo težave.

Prisotnost umetne inteligence v računovodstvu se kaže predvsem v uporabi računalniških sistemov in programov, ki omogočajo izvedbo nalog, katere zahtevajo sposobnost človeškega mišljenja (Johnson, 2023). Z namenom boljšega poznavanja izbranega področja, bom v nadaljevanju proučila koristi in izzive, ki jih v računovodstvo prinaša uvedba sodobnih tehnologij umetne inteligence.

4.1 Prednosti umetne inteligence za računovodska podjetja

Uvajanje tehnologij umetne inteligence v panogo računovodstva in revizije prinaša kar nekaj prednosti za podjetja v omenjeni panogi. V nadaljevanju bom izpostavila nekatere izmed njih.

Večja natančnost in manjša možnost nastanka napak - v nasprotju z ljudmi lahko umetna inteligenca naenkrat predela in hkrati prekontrolira ogromno količino podatkov ter hitreje prepozna morebitne nepravilnosti (Ansell, 2025).

Povečana stopnja učinkovitosti in časovni prihranki – zaradi sposobnosti obdelave velikih količin podatkov v zelo kratkem času, lahko uporaba platform in drugih orodij pospeši celotni delovni proces (Ansell, 2025).

Pomoč pri sprejemanju odločitev – na podlagi vseh preteklih zbranih podatkov lahko tehnologija podjetju svetuje in predlaga najbolj optimalno rešitev v določeni situaciji. Prav tako pa lahko do neke mere napove razmere v prihodnosti, kar organizaciji omogoča, da se nanje pripravi in se izogne potencialnim nevšečnostim. Predvidevanje prihodnjih razmer na trgu je koristno tudi za stranke podjetja, saj jim na podlagi teh informacij lahko bolj kakovostno svetujejo oz. jih opozorijo na določena tveganja (Ansell, 2025).

Izboljšane storitve za podporo strankam – orodja, kot so različni »roboti pomočniki« (chatboti) strankam omogočajo, da se lahko nanje obrnejo ob kateremkoli času in na katerikoli dan, hkrati pa so zelo odzivni in običajno brezplačni za uporabo (Ansell, 2025).

Hitrejše prepoznavanje goljufij – to je prednost, ki je koristna predvsem za revizorje. Glede na to, da lahko umetna inteligenca na podlagi že pridobljenih podatkov prepozna določene vzorce lahko tudi hitro zazna neko odstopanje oz. napake pri finančnih podatkih. Prav te zaznave pa potem revizorjem omogočijo, da sumljive vrednosti lažje zaznajo, jih preučijo in prepoznajo potencialne goljufije (Johnson, 2023).

Največje koristi umetne inteligence v računovodstvu se napovedujejo predvsem pri bolj natančnem, celostnem in kakovostnem ocenjevanju posameznih finančnih in drugih situacij ter boljšemu pogledu v prihodnost. Veliko zamudnih računovodskih zadolžitev, kot so knjigovodenje in obračun plač, namreč že namesto človeka lahko opravijo orodja in nam s tem prihranijo ogromno časa (Mishra in drugi, 2024).

V prihodnje lahko pričakujemo vedno bolj učinkovita orodja in programe, ki bodo vedno več »rutinskih nalog« lahko opravili sami oz. ob minimalnem nadzoru človeka. Čas, ki je bil pred uvedbo tehnologij namenjen prav omenjenim nalogam se bo lahko torej usmerjal v temeljito analizo in proučevanje podatkov, na podlagi katerih se bodo na koncu sprejemale pomembne odločitve (AccountancyAge, 2024).

4.2 Slabosti uvedbe umetne inteligence za računovodska podjetja

Seveda pa vedno večja prisotnost umetne inteligence računovodskim podjetjem prinaša tudi nekatere manj zaželene posledice. V nadaljevanju bom tako predstavila slabosti uvajanja le-te v poslovanje računovodskih podjetij.

Visoka stopnja izpostavljenost zaupnih podatkov - varovanje osebnih in drugih zaupnih podatkov je pri uporabi različnih pomočnikov, programov in drugih orodij pod velikim vprašajem. Ob uporabi več različnih platform se namreč poveča tudi verjetnost, da pride do kibernetkega napada na eni izmed le-teh, kar lahko za podjetje pomeni izgubo oz. zlorabo internih informacij (Florita, 2024).

Visoki stroški implementacije in vzdrževanja - uporaba in vzpostavitev določene platforme za podjetje predstavlja strošek, ki običajno narašča s številom funkcij, ki jih le-ta ponuja. Hiter razvoj tehnologije uporabnike na nek način prisili, da spremljajo novosti na tem področju ter se jim prilagajajo. Novejše verzije posameznih orodij oz. platform običajno prinašajo nove, izboljšane funkcije in pa predvsem boljšo zaščito pred kibernetnimi napadi, zato je podjetjem v interesu, da svoje programe sproti posodablajo in s tem maksimalno izkoristijo njihove funkcije (Florita, 2024).

Možnost nadomestitve človeške delovne sile z roboti - gre za področje, ki v zadnjih letih vzbuja veliko pozornosti. Zaradi vedno bolj zmogljive tehnologije se namreč postavlja vprašanje, ali bo v prihodnosti računovodja v podjetju sploh še potreben, ali pa ga bo v celoti nadomestila umetna inteligenca (Florita, 2024).

Etični in zakonodajni izzivi - zaradi razširjene uporabe umetne inteligence so se na tem področju razvili tudi predpisi, ki jih je potrebno upoštevati. Spremljanje zakonodaje je bistveno, saj na tak način podjetja ohranijo kakovost svojih storitev, hkrati pa poskrbijo, da umetno inteligenco uporabljajo odgovorno in skrbno. Spremembe predpisov na področju uporabe umetne inteligence od podjetij torej zahtevajo, da le-tem sledijo in prilagajajo uporabo sodobnih tehnologij na način, da poslujejo skladno z zakonodajo (Cao in Zhang, 2025).

Izzivi, ki jih vpeljevanje nove tehnologije prinaša na področje računovodstva in revizije, se torej nanašajo tako na tehnični, organizacijski in tudi kadroviski vidik. Če podjetja želijo sodobno tehnologijo uspešno vključiti v svoje poslovanje, morajo poskrbeti za ustrezno informacijsko-komunikacijsko infrastrukturo, prilagoditev poslovnih procesov ter zaposlenim omogočiti ustrezna izobraževanja na področju uporabe umetne inteligence (Türegün, 2025).

4.3 Ali je poklic računovodja ogrožen?

Že od pričetka razvoja umetne inteligence se v družbi postavljajo vprašanja, kot na primer »Ali bo v prihodnosti robot nadomestil človeka?« To je dilema s katero se dandanes soočajo v večini panog, tudi na področju računovodstva. Ob prvih razvitih orodjih in napovedih strokovnjakov je namreč prevladovalo mnenje, da bo poklic računovodja v prihodnosti praktično izumrl, saj ga bo lahko v celoti opravljala umetna inteligenca. Napovedi glede razvoja novih, inovativnih tehnologij se niso v celoti uresničile, hkrati pa so skozi leta podjetja in strokovnjaki na tem področju spoznali, da računovodij le ne bo tako enostavno nadomestiti. Pogled na obravnavano tematiko se je torej v zadnjih letih povsem spremenil, kar je omogočilo, da poklic računovodje pridobil neko novo dimenzijo (Vainio, 2025).

Odgovor na vprašanje, ali bo umetna inteligenca nadomestila računovodje, je torej »Ne.« Seveda ne moremo z zagotovostjo trditi, da se to nekoč ne bo zgodilo, vendar vsekakor tega ni za pričakovati še kar nekaj časa. Navkljub vsem dostopnim orodjem, pomočnikom, programom in drugim tehnologijam je namreč za učinkovito opravljanje poklica še vedno potreben človek, ki s pridobljenim znanjem, izkušnjami in razpoložljivo tehnologijo optimizira izvajanje delovnih nalog. Vloga umetne inteligence v računovodstvu je trenutno usmerjena predvsem v izvajanje relativno enostavnih in časovno potratnih nalog, ki jih lahko opravi namesto človeka oz. mu omogoči, da le-te opravi hitreje. Prav tako se omenjeno tehnologijo uporablja za zbiranje in analizo večjih količin podatkov in lažje prepoznavanje napak. Ključna prednost človeka pred umetno inteligenco pa se pojavi predvsem v znanju in preteklih delovnih izkušnjah. Računovodja lahko na primer na podlagi znanja in preteklih izkušenj oceni določeno tveganje oz. določeno situacijo ter sprejme najbolj optimalno odločitev za podjetje v danem trenutku. Umetna inteligenca, na drugi strani, lahko rešitve predlaga samo na podlagi preteklih podatkov, pri čemer ne pozna celotne situacije tako dobro kot zaposleni v podjetju. Ob enem pa tudi nima toliko izkušenj na podlagi katerih bi lahko podala ustrezno rešitev. Težava, ki se prav tako pogosto pojavlja pri uporabi različnih pametnih pomočnikov je ta, da nimajo razvite sposobnosti kritičnega razmišljanja. Prav zaradi oblikovanja rešitev izključno na podlagi preteklih podatkov, se zgodi, da določene situacije jemljejo preveč dobesedno in zato podajo rešitve, ki so popolnoma nesmiselne oz. neizvedljive. Ovrednotenje smiselnosti določene rešitve je torej še en dejavnik, kjer ima človek prednost pred tehnologijo (Vainio, 2025).

Kljub vse večji prisotnosti umetne inteligence na področju računovodstva ni bojazni, da bi poklic računovodje postal nepotreben. Umetna inteligenca sama po sebi namreč ni koristna, če je ne uporabi nekdo, ki ve kdaj in na kakšen način jo uporabiti, da bo pripomogla k učinkovitejšemu delovnemu procesu. Za analizo in reševanje kompleksnih finančnih in drugih situacij pa bo vsekakor tudi v prihodnosti potreben računovodja, ki bo s pridobljenim znanjem in kritično oceno predlagal ustrezne rešitve za podjetje. Delo računovodij je s prihodom umetne inteligence postalo še bolj pomembno, saj mu prav ta omogoča, da svoje zadolžitve opravi hitreje, bolj kakovostno in s tem več prispeva k uspešnosti celotnega podjetja. V prihodnosti bo vsekakor potrebno tehnologijo smatrati kot koristno pomoč in ne

kot sovražnika zaposlenemu. Ustrezna kombinacija človeškega uma in tehnoloških sposobnosti bo namreč tisto, kar bo potrebno za doseganje najboljših možnih rezultatov (Vainio, 2025).

5 UPORABA UMETNE INTELIGENCE V OIDJETJU TRS + CO D. O. O.

Podjetje TRS + CO d. o. o. je mikro računovodsko podjetje, ki je bilo ustanovljeno leta 1992. Podjetje ima 100 % lastnico, ki je hkrati tudi direktorica podjetja in dva zaposlena. V podjetju opravljajo računovodske storitve za več družb iz različnih panog. Za intervju z direktorico podjetja sem se odločila predvsem zato, ker me zanima kako umetno inteligenco uporabljajo v manjših računovodskih servisih in kakšen je njihov pogled na prisotnost novih tehnologij v panogi. Na spletu lahko namreč zasledimo veliko informacij o uporabi umetne inteligence v velikih revizijskih in računovodskih podjetjih, medtem ko je tovrstnih informacij za manjša podjetja precej manj. Naslednji izmed razlogov pa je tudi ta, da sem tudi sama razmišljala o morebitni ustanovitvi lastnega računovodskega servisa v prihodnosti in zato me proučevana tematika v omenjenih podjetjih precej zanima.

Intervju sem opravila z direktorico podjetja. Prvi del intervjuja se je nanašal predvsem na uporabo sodobnih tehnologij v njihovem podjetju ter prednosti in slabosti, ki so jih zaznali preko uporabe le-teh. V drugem delu pa sem se osredotočila na bolj splošna vprašanja, glede prihodnosti umetne inteligence in računovodskega poklica.

V podjetju TRS+CO d. o. o. uporabljajo računovodski program Minimax, prav tako pa imajo pridobljeno dovoljenje za elektronsko podpisovanje (Sigenca, Halcom). Računovodski program jim omogoča opravljanje osnovnih nalog, kot so uvoz bančnih izpiskov iz e-banke, izdajanje e-računov, knjiženje prejetih računov, obračun amortizacije, obračun DDV, ... Ključne prednosti, ki jih opažajo pri uporabi orodij umetne inteligence so predvsem časovni prihranki, manjša možnost napak in večja preglednost podatkov. Občasno pa umetno inteligenco uporabljajo tudi za prevajanje dokumentov v tuje jezike, kar se jim zdi prav tako precej koristno. Direktorica je kot pomanjkljivost umetne inteligence v računovodstvu izpostavila dejstvo, da bi lahko bila prav sodobna tehnologija tista, ki bi povzročila večji razkorak med računovodskim servisom in stranko, kar bi posledično lahko povzročilo napake v komunikaciji in s tem napačno interpretacijo postavk v računovodskih izkazih. V podjetju TRS+CO d. o. o. niso imeli posebnih težav ob implementaciji novih tehnologij. Direktorica je sicer priznala, da sama ni najbolj navdušena nad tako hitrim razvojem tehnologije in da v podjetju nimajo namena spreminjati oz. vpeljevati novih programov, saj meni, da trenutni sistem deluje učinkovito. Program, ki ga uporabljajo je enostaven za uporabo in ponuja funkcije, ki so dovolj učinkovite za opravljanje dejavnosti. Poleg računovodskega programa pa redno skrbijo za posodabljanje protivirusnih programov in drugih orodij za ustrezno zaščito podatkov.

V podjetju menijo, da bo umetna inteligenca v računovodstvu povzročila vedno večjo konkurenco med podjetji in ocenjujejo, da se bo ta trend nadaljeval tudi v prihodnosti. Opazna bo vedno večja razlika med podjetji, ki se umetne inteligence posluževala manj in tistimi, ki bodo v to področje vlagali več. Kar se tiče same dinamike dela zaposlenih pa v podjetju ne opažajo večjih razlik zaradi prisotnosti umetne inteligence. Direktorica je izrazila skrb, da bi lahko vedno večja prisotnost umetne inteligence povzročila, da zaposleni v računovodstvih ne bi več znali kritično razmišljati in presojati določenih situacij ter posledično ne bi znali več poiskati optimalnih rešitev za svoje stranke. Prav tako meni, da bi poklic računovodja lahko bil v prihodnosti ogrožen, vendar ne do te mere, da ga bi v celoti nadomestil robot. Vsaka stranka ima namreč določene specifikacije in zato ne verjame, da bo umetna inteligenca sama sposobna oceniti vsako specifično situacijo v kateri se znajde neko podjetje ter poiskati najbolj optimalno rešitev za le-to. V podjetju se vsekakor strinjajo, da umetna inteligenca lahko pomaga zaposlenemu, da določene naloge opravi hitreje in nekoliko lažje, kot bi jih sicer, ampak moramo biti pozorni, da izberemo ustrezne programe, ki nam dejansko olajšajo delo in pripomorejo k večji učinkovitosti. V naslednjih dvajsetih letih v podjetju pričakujejo, da bo umetna inteligenca na področju računovodstva še veliko bolj prisotna kot je danes. Menijo, da se bodo računovodje vedno bolj zanašali na sodobno tehnologijo, kar pa bo povzročilo zmanjšanje logičnega in kritičnega razmišljanja le teh.

S pomočjo intervjuja z direktorico podjetja TRS+CO d. o. o. sem lahko ugotovila, da v podjetju uporabljajo računovodski program Minimax, ki velja za enega najbolj priljubljenih med slovenskimi podjetji. Umetno inteligenco uporabljajo predvsem za izvajanje osnovnih računovodskih nalog (knjiženje prejetih računov, obračun DDV-ja in amortizacije, obračun plač, izdajanje e-računov, ...) Uporaba umetne inteligence v računovodstvu se jim sicer zdi koristna vendar so nekoliko bolj skeptični kaj se bo zgodilo v prihodnosti. Na podlagi pogovora sem ugotovila, da v podjetju niso proti uporabi programov in drugih orodij, vendar jih razvoj novih tovrstnih tehnologij ne zanima preveč. V podjetju že nekaj časa uporabljajo enak računovodski program, ki je dobro poznan vsem zaposlenim, zato v prihodnosti ne nameravajo implementirati novih tehnologije, saj so s trenutnim delovanjem povsem zadovoljni.

Glede prihodnosti umetne inteligence v računovodstvu pa jih skrbi predvsem, da bi se podjetja preveč zanašala na tehnologijo in premalo na lastno znanje in izkušnje zaposlenih. Ob hitrem razvoju tehnologije bi se namreč lahko zgodilo, da bi podjetja večjo pozornost namenila umetni inteligenci kot pa samemu zaposlenemu, kar bi lahko na dolgi rok povzročilo, da računovodje ne bi več znali dovolj kritično razmišljati in ob enem učinkovito opravljati svojega dela. V podjetju menijo, da je umetna inteligenca vsekakor lahko dober pomočnik zaposlenim, ne more pa jih v celoti nadomestiti. Njihovo podjetje namreč opravlja računovodske storitve za več drugih podjetij iz različnih panog, kar pomeni, da morajo poznati veliko specifik za posamezna podjetja, da lahko vsakemu izmed njih tudi primerno svetujejo. Zavedajo se, da je uporaba umetne inteligence dandanes nujna za to, da so lahko konkurenčni na trgu računovodskih storitev in da bo tako tudi v prihodnosti. Z razvojem

nove tehnologije bo potrebno posodabljeni svoje poslovne modele in načine izvajanja delovnih nalog, vendar pri tem je ključno, da so stvari dobro načrtovane in premišljene. Potrebno je proučiti tako pozitivne kot negativne posledice implementacije novih tehnologij. V prvi vrsti meni, da je najbolj pomembno to, da tehnologija, ki jo podjetje uporablja pripomore k večji učinkovitosti in pomaga zaposlenim. Med ljudmi namreč zelo pogosto vlada prepričanje, da je vse kar je novo in sodobno tudi najboljše pa vendar ni vedno tako. Če je tehnologija prezahtevna za uporabnika ali pa ne prispeva k večji učinkovitosti delovanja podjetja je njena uporaba nesmiselna.

Menim, da je smiselno, da podjetje TRS+CO d. o. o. uporablja samo računovodski program in ne dodaja drugih tehnologij, če le te niso potrebne. Dandanes se lahko namreč hitro zgodi, da podjetja v želji po večji konkurenčnosti prehitro spreminjajo svoje poslovne procese, brez tehtnega razmisleka, kar lahko povzroči več škode kot koristi. Osebno sem mnenja, da je bolj smiselno najti program, ki ustreza tako zaposlenim kot tudi samemu podjetju in s katerim lahko le-to deluje kar se da učinkovito. V množici vseh dostopnih programov in drugih orodij, se lahko zgodi, da si podjetje želi nenehnih izboljšav in sprememb, kar pa ne prinese vedno zelenih rezultatov.

6 SKLEP

Z izdelavo zaključne strokovne naloge sem želela podrobneje spoznati področje umetne inteligence v računovodstvu. Zanimal me je njen vpliv na samo delo računovodij ter prednosti in slabosti, ki jih omenjena tehnologija prinaša v panogo. Ker je trenutno na voljo ogromno programov, platform in drugih pametnih orodij sem želela podrobneje spoznati vsaj nekatere izmed njih, se seznaniti z njihovimi funkcijami in obenem ugotoviti, kako posamezno orodje lahko olajša ali pa dopolnjuje delo računovodij.

Umetna inteligenca je v zadnjem času pojem, ki ga uporabljamo oz. slišimo precej pogosto. Gre za tehnologijo, ki ima sposobnost posnemanja človeških aktivnosti, kot so mišljenje, reševanje problemov in predvidevanje. Velikokrat se pojem umetna inteligenca enači s pojmom generativna umetna inteligenca, pa vendar ne gre za sopomenki. Ključna razlika je v tem, da je generativna umetna inteligenca sposobna sama ustvariti neko novo vsebino (slika, videoposnetek) na osnovi pridobljenih podatkov. Ima torej sposobnost izvajanja nekih bolj zahtevnih nalog, medtem ko se umetna inteligenca ukvarja predvsem z zbiranjem in analizo podatkov. Razvoj naprav, ki bi lahko posnemale človeka se je pričel že v zgodnjih letih prejšnjega stoletja, strokovnjaki pa za prelomen dogodek na tem področju označujejo lansiranje inteligenčnega sistema Siri, ki pa je podjetje Apple predstavilo leta 2011.

Umetna inteligenca je v računovodski panogi vedno bolj prisotna. Uporablja se pri različnih računovodskih nalogah, kot na primer pri knjigovodstvu, analizi podatkov in oblikovanju napovedi, beleženju sredstev in zalog podjetja, ... Za pomoč pri opravljanju vseh omenjenih nalog je trenutno prisotnih veliko različnih programov, ki lahko računovodjem precej

olajšajo delo in jim hkrati omogočijo, da so pri njem še bolj učinkoviti, kot bi bili sicer. Nekateri izmed najbolj znanih in uporabljenih programov so: Transkriptor, Zoho Books, Botkeeper, Blue Dot in Minimax, ki hkrati velja za najbolj priljubljen računovodski program pri slovenskih podjetjih. Ključne prednosti, ki jih nove tehnologije prinašajo v panogo so predvsem časovni prihranki, večja produktivnost, bolj podrobna analiza podatkov in posledično boljša ocena situacije, hitrejše reševanje problemov, manjša verjetnost za napake in izboljšane storitve za stranke. Kljub vsem naštetim prednostim pa ne smemo pozabiti na pomanjkljivosti, ki so prav tako prisotne. Vsekakor se je potrebno zavedati, da implementacija novih tehnologij za podjetje pomeni tudi stroške, ki pa pogosto niso majhni. Ob vse večji digitalizaciji je tudi izpostavljenost zaupnih podatkov postala večja. Potrebno je torej, zagotoviti ustrezno kibernetsko varnost, s katero lahko podjetje prepreči vdore in krajo le teh.

Zaradi relativno hitrega napredka umetne inteligence v zadnjem obdobju se v prihodnosti pričakuje, da bodo nekateri poklici izginili, saj bo ljudi v celoti nadomestil robot. Nekateri med te poklice uvrščajo tudi poklic računovodje, vendar zadnje raziskave kažejo, da se to ne bo zgodilo. Navkljub vsem dostopnim orodjem in pametnim pomočnikom še današnja tehnologija ni dovolj dobro razvita, da bi lahko opravljala ta poklic. Ene izmed ključnih lastnosti računovodij so namreč sposobnost kritičnega ocenjevanja situacij v katerih se znajde podjetje, predlaganje ustreznih rešitev in napovedovanje stanja v prihodnosti. Umetna inteligenca lahko pri vsem naštetem seveda človeku pomaga, vendar ga ne more v celoti nadomestiti. Kljub ogromnemu številu podatkov, ki jih lahko obdeluje umetna inteligenca ima namreč človek še vedno boljše razvito logično razmišljanje. Ljudje lahko na podlagi znanja, preteklih izkušenj in z uporabo logičnega mišljenja veliko boljše razumemo določeno situacijo na podlagi katere nato reagiramo. Seveda sodobna tehnologija lahko pomaga pri iskanju optimalne rešitve, ampak človek je na koncu tisti, ki se odloči kaj je najbolje narediti v dani situaciji. Če povzamem, umetna inteligenca lahko od človeka prevzame nekatera zamudna in ponavljajoča se opravila, kot so knjigovodstvo ter vodenje prejetih izdanih računov, pri izvajanju zahtevnejših nalog pa je vsekakor potreben človek z ustreznim znanjem in izkušnjami. Za doseganje kar se da optimalnih rezultatov je torej potrebno, da računovodja tehnologijo uporablja na način, da si olajša nekatere naloge in s tem prihrani čas, hkrati pa jo uporabi tako, da lahko svoje delo opravi kar se da kakovostno in s tem pripomore k uspešnosti celotnega podjetja.

SEZNAM KLJUČNE LITERATURE

1. Ansell, A. (2025). *The real benefits of Artificial Intelligence (AI) in Accounting*. Silverfin. <https://silverfin.com/en-gb/resources/the-real-benefits-of-ai/>
2. Cao, Y. in Zhang, W. (2025). How AI is shaping accounting and finance. *The British Accounting Review*, 101650. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0890838925001003?via%3Dihub>

3. Johnson, J. (2023). *How AI and automation technology can help accountants*. <https://www.business.com/articles/ai-and-accounting/>
4. Mishra, R. K., Srivastava, S., Singh, S. in Upadhyay, M. K. (2024). Exploring the Opportunities of AI Integral with DL and ML Models in Financial and Accounting Systems. V *2024 4th International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)*, str 999–1003. IEEE. <https://ieeexplore.ieee.org/document/10616847>
5. Türegün, N. (2025). Challenges and Opportunities: Integrating AI Into Accounting Systems. *Journal of Corporate Accounting & Finance*, str 1–12. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/jcaf.22788>

LITERATURA IN VIRI

1. Accountancy Age. (2024). *How AI is revolutionising Accounting*. <https://www.accountancyage.com/2024/03/12/how-ai-is-revolutionising-accounting/>
2. Bichachi, R. (2025). *AI in Accounting: A Transformation*. Oracle netsuite. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/accounting/ai-in-accounting.shtml>
3. Blue Dot. (brez datuma). *About us*. <https://www.bluedotcorp.com/company/about-us/>
4. Botkeeper. (brez datuma). *About us*. <https://www.botkeeper.com/about>
5. Duggan, W. (2025). *Artificial Intelligence Stocks: The 10 Best AI Companies*. U.S. news. <https://money.usnews.com/investing/articles/artificial-intelligence-stocks-the-10-best-ai-companies>
6. Florita, J. P. (2024). *Advantages and Negative Impacts of AI in Accounting and Finance*. D&V Philippines. <https://www.dvphilippines.com/infographics/advantages-and-negative-impacts-of-ai-in-accounting-and-finance>
7. Kargwal, A. (2024). *Everything you should know about GPT-5* [objava na blogu]. <https://botpress.com/blog/everything-you-should-know-about-gpt-5>
8. KPMG. (2024a). *KPMG invests \$100M in Google Cloud Alliance to Accelerate Enterprise Adoption of AI for Clients*. <https://kpmg.com/us/en/media/news/kpmg-google-cloud-partnership-expansion-2024.html>
9. KPMG. (2024b). *KPMG Ranks #1 for Quality in AI Advice and Implementation by Source*. <https://kpmg.com/us/en/media/news/kpmg-ranks-for-quality-ai-advice-implementation-source-2024.html>
10. KPMG. (brez datuma a). *AI and technology in Audit*. <https://kpmg.com/xx/en/what-we-do/services/audit/ai-and-technology.html>
11. KPMG. (brez datuma b). *AI services*. <https://kpmg.com/xx/en/what-we-do/services/ai/ai-services.html#accordion-86d1b64dfc-item-7ce31cc671>

12. KPMG. (brez datuma c). *KPMG Trusted AI framework*. <https://kpmg.com/xx/en/what-we-do/services/ai/trusted-ai-framework.html>
13. Minimax. (brez datuma). *Računovodje*. <https://www.minimax.si/sl-si/racunovodja>
14. Nelson, D. (2020). *Kaj je Generative Adversarial Network (GAN)?* Unite.AI. <https://www.unite.ai/sl/what-is-a-generative-adversarial-network-gan/>
15. Office of Communications in College of Education. (2024). *Traditional AI vs. Generative AI: What's the Difference?* <https://education.illinois.edu/about/news-events/news/article/2024/11/11/what-is-generative-ai-vs-ai>
16. Stryker, C. in Kavlakoglu, E. (2024). *What is artificial intelligence (AI)?* IBM. <https://www.ibm.com/think/topics/artificial-intelligence>
17. Thomson Reuters Tax & accounting. (2024). *How do different accounting firms use AI?* [objava na blogu]. <https://tax.thomsonreuters.com/blog/how-do-different-accounting-firms-use-ai/>
18. Transkriptor. (2024). *7 najboljših orodij za računovodje v letu 2025*. <https://transkriptor.com/sl/orodja-za-racunovodje/>
19. Turner, G. (2023). *10 AI milestones of the last 10 years*. The royal institution. <https://www.rigb.org/explore-science/explore/blog/10-ai-milestones-last-10-years>
20. Vainio, S. (2025). *No, AI Won't replace Accountants... yet* [objava na blogu]. <https://sparkreceipt.com/blog/ai-replace-accountants/>
21. Zoho Books. (brez datuma). *What is Zoho Books?* <https://www.zoho.com/books/what-is-zoho-books/>
22. Yadav, G. (2025). *Advantages and Disadvantages of Artificial Intelligence (AI)*. Simplixis. <https://www.simplixis.com/resources/advantages-and-disadvantages-of-artificial-intelligence-ai>
23. Yakal, K. (2024). Zoho Books. *PC Magazine*. <https://au.pcmag.com/accounting-tax-software/34575/zoho-books>
24. Wong, A. (2023). *How Do Companies Keep Track Of Assets?* Iteimit. <https://iteimit.com/how-do-companies-keep-track-of-assets/>

PRILOGE

Priloga 1: Vprašanja za intervju podjetja TRS+CO d. o. o.

1. Katere tehnologije s področja umetne inteligence uporabljate pri vašem poslovanju (programi, roboti pomočniki, platforme, ...)?
2. Pri katerih računovodskih nalogah vam omenjena tehnologija najbolj pomaga in na kakšen način?
3. Katere so ključne prednosti, ki jih umetna inteligenca prinaša k poslovanju vašega podjetja?
4. Katere pomanjkljivosti oz. izzive menite, da umetna inteligenca prinaša v računovodstvo?
5. S katerimi izzivi ste se soočali pri implementaciji novih tehnologij v vaše podjetje?
6. Kakšno je vaše mnenje o vse večji prisotnosti umetne inteligence v računovodstvu?
7. Kako razvoj novih tehnologij po vašem mnenju spreminja delo računovodij? Kakšne spremembe opazate v vašem podjetju?
8. Ali menite, da je poklic računovodja ogrožen in ga v prihodnosti lahko v celoti nadomesti umetna inteligenca? Zakaj?
9. Kaj pričakujete na področju umetne inteligence v računovodstvu v naslednjih 10-20 letih?